



THE INSIGHT MAKER

STACKR

Conseiller Client H/F STACKR – Béligneux (01)

L'ENTREPRISE

Avec STACKR vos entrez dans l'ère de la Business intelligence connectée.

Créée il y a 20 ans, STACKR compte aujourd'hui plus de 500 clients différents dans plus de 45 pays. Forte de ses 80 salariés, l'entreprise, établie à Béligneux près de Lyon, développe des outils d'aide à la décision et au pilotage permettant de gagner en productivité et compétitivité.

Ces solutions innovantes mixent des capteurs, de l'intelligence artificielle et de l'intelligence data permettant de collecter, mesurer, analyser et piloter en temps réel la gestion des flux ou la gestion du patrimoine.

STACKR se mobilise pour la COVID en proposant des solutions de contrôle de température, de masque et de présence maximale automatisées.

STACKR intervient conjointement dans les domaines de la distribution, de la logistique et auprès des collectivités locales.

En 2020, plus de 20 000 sites à travers le monde sont équipés de la technologie STACKR, dont les solutions ont été distinguées par 4 labels d'innovation nationaux.

STACKR accompagne la transformation digitale des entreprises.

LES MISSIONS

Dans ce contexte du développement de l'activité, nous recherchons un **Conseiller Client H/F**. Rattaché(e) au Responsable du Pôle Support, votre mission principale est d'apporter le premier niveau de conseil technique client pour la gestion de ses demandes sur nos logiciels.

Après une formation, vous :

- ◆ Recevez les appels clients et leur apporter conseils sur les logiciels et les premières solutions techniques. Vous tes garant de la résolution de 80% des incidents
- ◆ Si la résolution de la demande requiert un niveau d'expertise technique plus important, vous enregistrer la demande pour vos collègues Technicien Support Informatique
- ◆ Les logiciels sont supervisés et vous pouvez également contacter les clients lorsque des

alertes de supervision apparaissent

- ◆ Assurez un reporting interne et aux clients
- ◆ Vous proposez des prestations si non garantie

Vous êtes le garant du bon accueil de nos clients et notamment, du respect du délai de réponse, de la traçabilité des incidents, de la qualité du conseil donné. Vous êtes très à l'aise dans la gestion téléphonique de la relation client

LE PROFIL RECHERCHÉ

Pour ce poste, vous serez formé au sein de notre équipe. Nous avons besoin que vous soyez à l'aise dans la relation client au téléphone ainsi que dans les travaux de saisie et suivi informatique où vous ferez preuve d'une grande rigueur.

Vos expériences professionnelles peuvent avoir été d'être téléconseiller, conseiller clientèle.

Notre exigence : Vous avez un grand sens du service client, avez une logique et du bon sens et êtes en capacité d'apprendre.

L'Anglais ou l'Espagnol (idéalement) seront nécessaires. Vous êtes un collègue chaleureux qui viendra en soutien de l'équipe.

CDI – 35 heures

Vous avez envie de contribuer au développement d'une entreprise en forte croissance, pleine d'ambitions et de projets et ce, dans une ambiance bouillonnante ?

Vous avez envie de faire partie d'une équipe dynamique ?

Rejoignez-nous, vous ne vous ennuierez plus jamais. Relever un challenge en participant à cette aventure où vos compétences sont valorisées et appréciées par tous

REJOIGNEZ-NOUS

POUR POSTULER



Envoyer votre CV (et lettre de motivation éventuelle) à l'adresse suivante :
rh@stackr-group.com